



L'ARADA PARC-CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour 06/11/2020

Le camping l'Arada Parc est une société de droit français au capital de 1200€. Le siège social se situe au 88 rue de la Baratière 37360 SONZAY. Siret : 42820967000010. Vous pouvez contacter le camping par e-mail à l'adresse suivante : info@laradaparc.com ou par téléphone au : 0247247269, <http://www.laradaparc.com>. La réservation d'un séjour implique l'adhésion aux conditions générales.

CONDITIONS DE RESERVATION

- La demande ne constitue pas une réservation définitive tant qu'elle n'est pas validée par le service de réservation. Elle ne deviendra **effective qu'après acceptation**, cela nécessite la réception du contrat de réservation dûment complété et signé et le règlement de l'acompte. Cela induit l'acceptation des conditions générales de vente. Après validation du paiement de l'acompte de **30%** du montant du séjour, nous vous ferons parvenir une **confirmation de réservation par e-mail** (pensez à vérifier vos spams) ou par voie postale si aucune adresse e-mail n'est renseignée. Dès lors la réservation sera définitive.
- Le client s'engage à régler le **solde du séjour en location au plus tard 30 jours avant l'arrivée quelle que soit la formule choisie**. Vous pouvez nous contacter pour effectuer un règlement par carte bancaire ou nous faire parvenir un chèque ou les chèques vacances ANCV par courrier postal au minimum 35 jours avant la date d'arrivée.
- Réservation de dernière minute**. Le montant intégral du séjour sera demandé pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant le jour d'arrivée. A moins de 10 jours, le règlement devra être effectué par carte bancaire uniquement.
- Le client s'engage à régler le **solde du séjour en emplacement nu** lors de son arrivée sur le camping.
- La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Le client ne peut en aucun cas sous-louer ni céder la réservation sans le consentement préalable du camping.
- Le client est tenu de respecter le **règlement intérieur du camping** et doit être assuré pour **sa responsabilité civile étendue à la pratique du camping/location**.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Conformément à l'article L, 121-20-4 du code de la consommation, l'Arada Parc informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

FRAIS DE RESERVATION

Des frais de réservation de **12€** doivent être réglés à la réservation. En basse saison, ils sont réduits à **6€** pour les séjours en location de 3 nuits ou moins et pour les séjours de plus de 4 nuits en emplacement camping.

RESERVATION DE GROUPE

- Toute réservation de plus de 3 hébergements par la même personne ou par des personnes différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping l'Arada Parc. Le camping se réserve le droit d'étudier votre demande et de vous faire une proposition ou non en fonction de vos attentes. Des conditions générales de vente spécifiques aux groupes vous seront communiquées et devront être acceptées.

CAS PARTICULIER VACAF

Le client est allocataire Vacaf et souhaite faire une réservation au camping l'Arada Parc.

- Les réservations sont uniquement possibles par téléphone ou par e-mail. Un **formulaire spécifique** sera adressé au client afin de préciser les informations suivantes : numéro d'allocataire, nom, prénom et dates de naissance de chaque participant, attestation sur l'honneur. Le camping adressera par la suite un devis indiquant la prise en charge vacaf.
- Si le montant restant à charge du client est supérieur à 30% du montant total du dossier, le versement de 30% du montant total sera exigé, le solde restant à charge devra être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée. Dans le cas de réservation tardive, le montant intégral du séjour à charge du client sera réclamé.
- Si le montant restant à charge du client est inférieur à 30% du montant total du dossier, le versement total restant

en charge sera exigé à la réservation.

-Les frais de réservation liés à une réservation vacaf sont de 20€.

-Le camping se réserve le droit de réclamer aux clients les sommes liées au séjour dont la prise en charge serait remise en cause par le service vacaf lors de la facturation.

-Nous vous recommandons vivement de souscrire l'assurance annulation. La prise en charge par les services vacaf est effective si et seulement si le séjour est effectué. En cas d'annulation, ce sont les conditions habituelles de réservation et de paiement qui s'appliqueront. Ainsi, une annulation ne donnera lieu à aucun remboursement. Et en cas d'annulation à moins de 30 jours, la totalité du montant du séjour sans prise en compte de la subvention Vacaf sera dûe par le client.

ANNULATION ET MODIFICATION

MODIFICATION DE LA RESERVATION

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement, composition du séjour...) que le camping peut accepter ou refuser dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

PRESTATIONS NON UTILISEES/ANNULATION

Du fait du campeur! Un départ anticipé, une arrivée tardive, une annulation ne donneront lieu à **aucun remboursement** par le camping lui-même et les paiements seront conservés comme indemnités. Nous vous conseillons vivement de souscrire l'assurance annulation qui vous est proposé. En cas d'annulation, le client doit immédiatement en informer le camping l'Arada Parc par écrit.

Du fait du camping! En cas d'annulation du fait du camping, en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts. Pour toute annulation du fait du camping liée à la Covid 19 (fermeture administrative, confinement), le séjour sera totalement remboursé.

FORMULE LIBERTE OFFERTE JUSQU'AU 31/12/2020

Réservez vos vacances en toute sérénité avec la formule Liberté et bénéficiez de conditions flexibles pour modifier ou annuler votre séjour!

->Aucun justificatif à fournir, vous pouvez simplement changer d'avis!

->Tarif: 7€ par nuit en locatif et 3€par nuit en emplacement nu

->Formule à souscrire au moment de la réservation

Modification du séjour:

->Séjour modifiable jusqu'à 14 jours avant l'arrivée

->Séjour modifiable sur des dates ou sur le type d'hébergement en fonction des disponibilités.

->La différence de tarification restera à la charge du client. Aucun remboursement ne sera fait par le camping dans le cas où le nouveau séjour s'avérait moins cher.

-AUCUNE MODIFICATION A PARTIR DE 13 JOURS AVANT L'ARRIVEE.

Annulation du séjour:

->Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, le séjour peut être annulé sans frais et les sommes engagées seront remboursées.

->Entre le 29ème jour et jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, des frais d'annulation selon le barème suivant seront retenus.

->A partir de 13 jours avant l'arrivée, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Montant total de la commande	Frais d'annulation
20€ < 50€	10€
50€ < 125€	20€
125€ < 250€	35€
250€ < 500€	50€
500€ < 750€	75€
750€ < 1000€	90€
1000€ < 2000€	120€

ASSURANCE ANNULATION GARANTIE COVID 19

L'assurance annulation Campez Couvert peut être contracté lors de la réservation. **Son coût est de 3,3% de montant du séjour** (hors frais de réservation). Cela permet au client de prétendre à un remboursement des sommes versées s'il doit annuler ou interrompre son séjour pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Voici quelques cas garantis par l'assurance Campez Couvert : maladie ou accident grave, obtention d'un emploi/mutation professionnelle/rupture conventionnelle du contrat de travail, Suppression ou modification des congés par l'employeur, dommages graves à votre véhicule, vol dans vos locaux ou de vos papiers d'identité...La garantie covid 19 vient compléter les conditions habituelles en cas de maladie, de mise en quarantaine liées à la pandémie. Retrouvez sur notre site tous les cas garantis par l'assurance : Conditions générales Campez Couvert. La procédure à suivre en cas d'annulation ou d'interruption de séjour est disponible sur notre site internet ou sur simple demande.

TARIFS

Les prix, indiqués en euros, s'entendent Toutes Taxes Comprises (avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés). Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entrainera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve. Les tarifs sont disponibles sur notre site internet ou sur demande de devis par téléphone au 02 47 24 72 69 ou par e-mail. Les prix seront confirmés par le camping au moment de la réservation. Il appartient au campeur d'apprécier avant la réservation si le tarif lui convient.

Les tarifs comprennent l'accès aux infrastructures d'accueil et de loisirs. Les tarifs des activités/prestations non incluses sont indiqués sur notre site internet et sur notre brochure, le taux de TVA applicable est de 20%.

EMPLACEMENT DE CAMPING Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car ainsi que le branchement électrique (sauf pour le forfait nature).

LOCATION Les prix sont indiqués par hébergement, ils comprennent le nombre de personnes indiqué, ainsi que les consommations normales d'eau, gaz et électricité et le parking d'un véhicule.

L'occupation du logement est strictement limitée au nombre de personnes indiqué. Un bébé ou un enfant compte pour une personne.

LOCATION EMBLACEMENT

Les emplacements sont loués de **12h à 12h**. Une arrivée avant 12h ou un départ après 12h entraînera le paiement d'un supplément. L'emplacement fixé par le gestionnaire tient compte autant que possible des préférences du client. Ces préférences sont à préciser dès la réservation mais ne peuvent en aucun cas être garanties ou exigées. Dans le cas où l'option « demande préférentielle » serait choisie et payée par le client, le gestionnaire s'engage à tenir compte de cette demande dans la limite des disponibilités. En cas d'impossibilité de garantir la demande au moment de la réservation, le montant correspondant à cette option ne sera pas perçu par l'établissement.

LOCATION HEBERGEMENT

En général, les arrivées se font à **partir de 15h et les départs avant 10h**. Les horaires peuvent être modifiés pour les **formules week-end** et ponts et seront précisés lors de la réservation et sur la confirmation de votre séjour.

Aucune clé ne sera remise sans le règlement du solde de votre séjour et le dépôt de caution ; après 20h sans demande préalable de votre part. Au-delà de 24h sans nouvelles de votre part, le camping pourra disposer de votre hébergement.

-Il est **interdit de fumer** dans les hébergements.

-Si vous ne souhaitez pas en louer, vous devrez prévoir le **linge de maison** : les draps, les taies d'oreillers, les serviettes de toilettes et torchons.

-Une **caution de 350€** sera à régler en carte bancaire de manière anticipée via notre système de caution Payline ou Swickly . Elle sera restituée après vérification des lieux par le personnel du camping déduction faite de l'intervention nécessaire du **service de ménage** (possibilité de ménage par nos soins avec supplément de 30€ à 130€ selon les hébergements, merci d'en informer la réception au plus tard la veille). Voir la page annexe concernant les modalités de retenue de la caution.

-Le contenu de chaque hébergement est référencé sur un **inventaire affiché** dans chaque location, le camping conseille vivement au client de le vérifier afin d'éviter tout litige le jour du départ. La casse éventuelle constatée sera déduite de la caution ou facturée.

-La caution pourra également être retenue en cas de **nuisances sonores** avérées (après avertissement par la direction).

LE SEJOUR

-Il appartient au **campeur de s'assurer** : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

-Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du **règlement intérieur du camping et de la piscine**. Le non-respect du règlement pourra faire l'objet d'une expulsion sans dédommagement ni remboursement. Pour rappel, les shorts, bermudas et burkini sont interdits à la piscine.

-Le camping ne pourra être tenu responsable des nuisances qui viendraient perturber votre séjour (coupures d'électricité, eau, téléphone, travaux...). Les clients seront informés de ces éventuelles nuisances à la seule condition que le camping l'Arada Parc en soit lui-même informé.

- **Activités annexes** : toutes activités gratuites ou payantes, mentionnées dans nos documents peuvent dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiées ou annulées lors de l'arrivée sur le site. A ce titre, notre responsabilité ne saurait être engagée.

ANIMAUX

Les chiens sont acceptés sous réserve : d'être tenus **en laisse** à l'intérieur du camping y compris sur l'emplacement et leurs besoins doivent être ramassés. A l'arrivée vous devez obligatoirement présenter le carnet de vaccination et certificat à jour. Ils ne doivent **en aucun cas rester seuls** sur l'emplacement, dans un hébergement ou dans une voiture. Ils sont acceptés sur la terrasse du restaurant mais sont interdits ans l'enceinte de la piscine et sur les aires de jeux. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits dans l'enceinte du site.

VISITEURS

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Le client peut recevoir ses visiteurs à l'accueil en s'acquittant du **tarif visiteur** affiché à la réception. Les voitures et animaux des visiteurs sont interdits dans le camping (parking extérieur obligatoire). Dès lors que l'accès des visiteurs a été accepté, les prestations et installations du camping sont accessibles aux visiteurs. Tout visiteur non déclaré sera exclu du site et fera l'objet d'une amende forfaitaire.

IMAGE

Vous autorisez le camping l'Arada Parc à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour sur le camping l'Arada Parc et à exploiter les-dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site internet, réseaux sociaux, brochure, et ses les guides de camping). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

INFORMATION ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

LITIGES

"Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation **MEDICYS** dont nous relevons par voie électronique: <https://app-medicys.fr/?prold=10139e26-5d98-4bb4-b7bd-808f0c2900f1> ou par voie postale: **MEDICYS - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS**".

ANNEXE CAUTION

Désormais, l'état des lieux se fera post-séjour. Le montant de la caution est fixé à 350€ pour prévenir les dégradations éventuelles et le manque de propreté au départ.

La caution doit être faite avant votre arrivée par Carte bancaire 100% sécurisé
(NOUS N'ACCEPTONS PLUS DE CHEQUE NI D'ESPECES POUR LES CAUTIONS !)

SOLUTION 1

-> Via votre espace client sur notre plateforme de réservation avec le système Payline

- En saisissant votre numéro de carte bancaire
- Aucun frais
- Pré-autorisation impactant le plafond de votre carte bancaire

SOLUTION 2

-> Via notre partenaire Swikly

- En saisissant votre numéro de carte bancaire
- N'impacte pas le plafond de carte bancaire
- Service de médiation et arbitrage impartial en cas de problème
- Etat des lieux d'arrivée/départ sur cette plateforme pour un meilleur suivi
- Frais de 4.03€ à votre charge



MODALITES DE RETENUE DE LA CAUTION

La caution pourra être retenue en cas de **casse éventuelle** ou de restitution de l'hébergement dans un état de **propreté** non acceptable.

Caution Ménage

La retenue pour un ménage non effectué pourra être de 30 à 130€ selon le temps nécessaire pour une remise en état par notre équipe de ménage et selon le type d'hébergement.

Caution Casse

L'inventaire complet vous sera envoyé par email avant votre arrivée, le camping conseille vivement au client de le vérifier afin d'éviter tout litige par la suite. La retenue pour casse éventuelle ou disparition d'équipements :

- Vaisselle : de 1 à 5€
- Electroménager : prix de remplacement
- Dégradation : prix des réparations à effectuer.

Dans le cas où la caution ne couvrirait pas les coûts de réparation suite à un constat de dégradation éventuelle, une facture des réparations à effectuer vous sera adressée. Nous vous rappelons qu'une assurance responsabilité civile avec extension camping/location doit être souscrite. Ex : baie vitrée cassée !