



# L'ARADA PARC-CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## GROUPE 2020

Le camping l'Arada Parc est une société de droit français au capital de 1200€. Le siège social se situe au 88 rue de la baratière 37360 SONZAY. Siret : 42820967000010. Vous pouvez contacter le camping par e-mail à l'adresse suivante : [info@laradaparc.com](mailto:info@laradaparc.com) ou par téléphone au : 0247247269, [www.laradaparc.com](http://www.laradaparc.com)

La réservation d'un séjour « GROUPE » implique l'adhésion aux conditions générales de vente GROUPE.

### DEFINITION

Toute réservation faite pour 3 hébergements ou plus aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

On distinguera tout de même :

- Une réservation faite par une seule personne physique pour plusieurs hébergements.
- Une réservation faite par plusieurs personnes physiques se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour.
- Une réservation faite par une personne morale pour ses membres se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour.
- Une réservation faite par une personne morale pour des mineurs. (Nous fixons un maximum de 18 personnes incluant les accompagnateurs pour ce type de groupe).

### CONDITIONS DE RESERVATION

Les demandes de groupe sont traitées au cas par cas. Nous nous réservons le droit de refuser des réservations même en cas de disponibilités si les attentes ne sont pas en accord avec les règles et l'image du camping. Si nous l'acceptons nous vous ferons alors parvenir un devis ainsi qu'un contrat de réservation. La réservation ne deviendra **effective qu'après acceptation**, cela nécessite la réception du contrat de réservation « GROUPE » dûment complété et signé et le règlement de l'acompte.

**Dans le cas où la réservation est effectuée par un seul interlocuteur que nous appellerons « responsable de groupe » :**

Après validation du paiement de l'acompte de 30% (en un seul règlement) du montant du séjour, nous vous ferons parvenir une **confirmation de réservation par e-mail** (pensez à vérifier les spams). Dès lors la réservation sera définitive. Il s'engage à régler le solde du séjour en location au plus tard 30 jours avant l'arrivée par les moyens de paiement habituels.

**Réservation de dernière minute** Le montant total du séjour sera demandé pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant le jour d'arrivée. A moins de 10 jours, seul le règlement en carte bancaire sera accepté.

Il s'engage à régler le solde du séjour en emplacement nu lors de son arrivée sur le camping.

Toutes les informations concernant les conditions de réservation, d'arrivées, de séjour seront transmises au responsable de groupe qui s'engage à les transmettre à l'ensemble des participants.

En fin de séjour, une seule facture sera émise au nom de la personne physique ou morale qui aura géré la réservation. Aucune facture individuelle ne sera remise.

**Dans le cas où la réservation est effectuée par plusieurs personnes physiques composant le groupe :**

Chaque réservation est nominative et ne peut être transmise.

Après validation du paiement de l'acompte de 30% du montant du séjour (soit groupé soit individuel), nous ferons parvenir une **confirmation de réservation à chacun**. Dès lors la réservation sera définitive.

Chaque client s'engage à régler le solde du séjour en location au plus tard 30 jours avant l'arrivée par les moyens de paiement habituel.

**Réservation de dernière minute** Le montant total du séjour sera demandée pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant le jour d'arrivée. A moins de 10 jours, seul le règlement par carte bancaire sera accepté.

En fin de séjour, une facture sera remise à chacun.

## **REGLEMENT INTERIEUR, NUISANCES**

-Chaque participant est tenu de respecter le **règlement intérieur du camping** et doit être assuré pour sa responsabilité civile étendue à la pratique du camping/location.

-Aucune nuisance avérée doit être constatée en journée : il est interdit de s'installer sur un emplacement nu libre pour se regrouper.

-Aucune nuisance sonore ne sera tolérée après 22h sous peine d'exclusion immédiate !

-Sauf dans le cadre d'organisation de type centre de loisirs, les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

-La fréquentation aux piscines devra se faire par petit groupe. La piscine ne peut pas être occupée exclusivement par un même groupe. Nous vous conseillons par ailleurs les horaires creuses.

Conformément à l'article L, 121-20-4 du code de la consommation, l'Arada Parc informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## **FRAIS DE RESERVATION**

Les frais de réservation de 30€ doivent être réglés à la réservation lorsqu'il s'agit d'un seul interlocuteur. Ils sont de 12€ par hébergement lorsque chaque personne physique réserve son propre hébergement. En basse saison, ils sont réduits à 6€ pour les séjours en location de 3 nuits ou moins et pour les séjours de plus de 4 nuits en emplacement camping.

## **ANNULATION ET MODIFICATION**

### **MODIFICATION DE LA RESERVATION**

Après validation de la réservation, le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement, nombre de participants...) que le camping peut accepter ou refuser dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour. Si la modification du nombre de personnes entraînait l'annulation d'un hébergement, les conditions de l'assurance annulation s'appliqueront.

### **PRESTATIONS NON UTILISEES/ANNULATION**

**Du fait du campeur/** Un départ anticipé, une arrivée tardive, une annulation ne donneront lieu à aucun remboursement par le camping lui-même et les paiements seront conservés comme indemnités. Nous vous conseillons vivement de souscrire l'assurance annulation qui vous est proposé.

En cas d'annulation, le client doit immédiatement en informer le camping l'Arada Parc par écrit.

**Du fait du camping/** En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### **ASSURANCE ANNULATION**

L'assurance annulation Campez Couvert peut être contracté lors de la réservation. **Son coût est de 3% de montant du séjour** (hors frais de réservation). Cela permet au client de prétendre à un remboursement des sommes versées si il doit annuler ou interrompre son séjour pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Voici quelques cas garantis par l'assurance Campez Couvert : maladie ou accident grave, obtention d'un emploi/mutation professionnelle/rupture conventionnelle du contrat de travail, Suppression ou modification des congés par l'employeur, dommages graves à votre véhicule, vol dans vos locaux ou de vos papiers d'identité...Retrouvez sur notre site tous les cas garantis par l'assurance : Conditions générales Campez Couvert.

La procédure à suivre en cas d'annulation ou d'interruption de séjour est disponible sur notre site internet ou sur simple demande.

## TARIFS

Les prix, indiqués en euros, s'entendent Toutes Taxes Comprises (avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés). Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entrainera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve. Ils sont disponibles sur notre site internet ou sur demande de devis par téléphone au 02 47 24 72 69 ou par e-mail. Les prix seront confirmés par le camping au moment de la réservation. Il appartient au campeur d'apprécier avant la réservation si le tarif lui convient.

Les tarifs comprennent l'accès aux infrastructures d'accueil et de loisirs. Les tarifs des activités/prestations non incluses sont indiqués sur notre site internet et sur notre brochure, le taux de TVA applicable est de 20%.

**EMPLACEMENT DE CAMPING** Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car ainsi que le branchement électrique (sauf pour le forfait nature).

**LOCATION** Les prix sont indiqués par hébergement, ils comprennent le nombre de personnes indiqué, ainsi que les consommations normales d'eau, gaz et électricité et le parking d'un véhicule.

L'occupation du logement est strictement limitée au nombre de personnes indiqué. Un bébé ou un enfant compte pour une personne.

## LOCATION EMPLACEMENT

Les emplacements sont loués de **13h à 12h**. Une arrivée avant 13h ou un départ après 12h entraînera le paiement d'un supplément. L'emplacement fixé par le gestionnaire tient compte autant que possible des préférences du client. Ces préférences sont à préciser dès la réservation mais ne peuvent en aucun cas être garanties ou exigées. Dans le cas où l'option « demande préférentielle » serait choisie et payée par le client, le gestionnaire s'engage à tenir compte de cette demande dans la limite des disponibilités. En cas d'impossibilité de garantir la demande au moment de la réservation, le montant correspondant à cette option ne sera pas perçu par l'établissement.

## LOCATION HEBERGEMENT

En général, les arrivées se font à **partir de 15h et les départs avant 10h**. Les horaires peuvent être modifiés pour les **formules week-end** et ponts et seront précisés lors de la réservation et sur la confirmation de votre séjour. Aucune clé ne sera remise après 20h sans demande préalable de votre part. Aucune clé ne sera remise sans la présence du responsable de groupe. Dans le cas où le responsable de groupe ne serait pas présent, la répartition des participants par hébergement devra nous être transmise au préalable. Au-delà de 24h sans nouvelles de votre part, le camping pourra disposer de votre hébergement.

-Il est **interdit de fumer** dans les hébergements.

-Si vous ne souhaitez pas en louer, vous devrez prévoir le **linge de maison** : les draps, les taies d'oreillers, les serviettes de toilettes et torchons.

-Une **caution de 100€ par hébergement** sera à régler à l'arrivée (soit une caution globale, soit une par locatif). Elle sera restituée après vérification des lieux par le personnel du camping déduction faite de l'intervention nécessaire du **service de ménage** (possibilité de ménage par nos soins avec supplément de 30€ à 100€ selon les hébergements, merci d'en informer la réception au plus tard la veille). CF page annexe sur les modalités de retenue de la caution.

-Le contenu de chaque hébergement est référencé sur un **inventaire affiché** dans chaque location, le camping conseille vivement au client de le vérifier afin d'éviter tout litige le jour du départ. La casse éventuelle constatée sera facturée. **La vaisselle de chaque hébergement doit être remise en place** en veillant à bien respecter les quantités et les séries.

-Une garantie « civisme » de 300€ pourra également être retenue en cas de **nuisances sonores** avérées (après avertissement par la direction) ou en cas de manquement au respect de la charte du bon campeur.

## LE SEJOUR

-Il appartient au **campeur de s'assurer** : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

-Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du **règlement intérieur du camping et de la piscine**. Le non-respect du règlement pourra faire l'objet d'une expulsion sans dédommagement ni remboursement. Pour rappel, les shorts,

bermudas et burkini sont interdits à la piscine.

-Le camping ne pourra être tenu responsable des nuisances qui viendraient perturber votre séjour (coupures d'électricité, eau, téléphone, travaux...). Les clients seront informés de ces éventuelles nuisances à la seule condition que le camping l'Arada Parc en soit lui-même informé.

- Activités annexes : toutes activités gratuites ou payantes, mentionnées dans nos documents peuvent dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiées ou annulées lors de l'arrivée sur le site. A ce titre, notre responsabilité ne saurait être engagée.

## ANIMAUX

Les chiens sont acceptés dans la limite d'un seul animal par location sous réserve : d'être tenus **en laisse** à l'intérieur du camping y compris sur l'emplacement et leurs besoins doivent être ramassés. A l'arrivée vous devez obligatoirement présenter le carnet de vaccination et certificat à jour. Ils ne doivent **en aucun cas rester seuls** sur l'emplacement, dans un hébergement ou dans une voiture. Ils sont acceptés sur la terrasse du restaurant mais sont interdits ans l'enceinte de la piscine et sur les aires de jeux. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits dans l'enceinte du site.

## VISITEURS

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Le client peut recevoir ses visiteurs à l'accueil en s'acquittant du **tarif visiteur** affiché à la réception. Les voitures et animaux des visiteurs sont interdits dans le camping (parking extérieur obligatoire). Dès lors que l'accès des visiteurs a été accepté, les prestations et installations du camping sont accessibles aux visiteurs. Tout visiteur non déclaré sera exclu du site et fera l'objet d'une amende forfaitaire.

## IMAGE

Vous autorisez le camping l'Arada Parc à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour sur le camping l'Arada Parc et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site internet, page facebook, brochure, et ses les guides de camping). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

## INFORMATION ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

## LITIGES

"Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique: <https://app.medicys.fr/?prold=10139e26-5d98-4bb4-b7bd-808f0c2900f1> ou par voie postale: MEDICYS - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS".