

flixy le permite disfrutar de un seguro de **cancelación y de interrupción de la estancia con o sin motivo.**

**¡RESERVE SUS VACACIONES CON TOTAL TRANQUILIDAD!**



### Oferta Confort

Eventos cubiertos	Cualquier evento imprevisible o independiente de la voluntad del cliente que le impida poder viajar.
Ejemplos de eventos	Razones médicas, razones personales, razones profesionales, etc.
Garantías cubiertas	Cancelación hasta el día de la llegada e interrupción de la estancia durante la misma
Documentación justificativa	Toda la documentación justificativa relacionada con el motivo de la cancelación o de la interrupción de la estancia
Reembolso máximo	5000 €
Franquicia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivo médico: 30 €</li> <li>• Otros motivos: 20 %</li> </ul>

### Oferta Premium

Eventos cubiertos	Cualquier causa (deseo del cliente de no viajar, sea cual sea la razón).
Ejemplos de eventos	Cualquier evento
Garantías cubiertas	Cancelación hasta el día de la llegada
Documentación justificativa	Ninguno
Reembolso máximo	5000 €
Franquicia	Franquicia única del 30 %

# flixy le permite disfrutar de un seguro de cancelación y de interrupción de la estancia con o sin motivo.

**¡RESERVE SUS VACACIONES CON TOTAL TRANQUILIDAD!**



¿Cuáles son los diferentes motivos de cancelación o de interrupción?



## MÉDICOS

Enfermedad o accidente grave, fallecimiento, contraindicación médica, vacunación o complicaciones, etc.



## PERSONALES

Citación (legal, solicitud de adopción), examen de recuperación, etc.



## PROFESIONALES\*

Cancelación y/o modificación de las vacaciones pagadas, despido por motivos económicos, un trabajo nuevo, etc.

¿Qué procedimiento se ha de seguir en caso de cancelación o interrupción de la estancia?



## COMUNIQUE

la cancelación, el retraso o la interrupción al establecimiento en el que haya hecho la reserva



## DECLARE

la cancelación o la interrupción de la estancia:

> **Online:** [help.neat.eu](https://help.neat.eu)

> **Por correo electrónico:** [sinistre@neat.eu](mailto:sinistre@neat.eu)



## ¡LE REEMBOLSAREMOS EL IMPORTE\*

en 48 horas después de recibir su expediente!

Para más información, consulte la página <https://help.neat.eu/support/home>



flixy

Flixy® es una marca registrada en el INPI con el número 4899512 por la sociedad NEAT, SAS con un capital de 77610,25 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 117 Quai de Bacalan, 33300 BORDEAUX, inscrita en el Registro Mercantil de Burdeos con el número 913 676 581, y en el ORIAS con el número 22004644.