



L'ARADA PARC-CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2019

Le camping l'Arada Parc est une société de droit français au capital de 1200€. Le siège social se situe au 88 rue de la baratière 37360 SONZAY. Siret : 42820967000010. Vous pouvez contacter le camping par e-mail à l'adresse suivante : info@laradaparc.com ou par téléphone au : 0247247269, **La réservation d'un séjour implique l'adhésion aux conditions générales.**

CONDITIONS DE RESERVATION

La demande ne constitue pas une réservation définitive tant qu'elle n'est pas validée par le service de réservation. Elle ne deviendra **effective qu'après acceptation** et nécessite la réception du contrat de réservation dûment complété et signé ou l'acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Après validation du paiement de **l'acompte de 30%** du montant du séjour, nous vous ferons parvenir une **confirmation de réservation**. Dès lors la réservation sera définitive.

Le client s'engage à régler le **solde du séjour en location au plus tard 30 jours avant l'arrivée**. Vous pouvez nous contacter pour effectuer un règlement par carte bancaire ou nous faire parvenir un chèque ou les chèques vacances ANCV par courrier postal au minimum 35 jours avant la date d'arrivée. Le montant total du séjour sera demandée pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant le jour d'arrivée.

Le client s'engage à régler le **solde du séjour en emplacement nu** lors de son arrivée sur le camping.

- La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Le client ne peut en aucun cas sous-louer ni céder la réservation sans le consentement préalable du camping.
- Le client est tenu de respecter le **règlement intérieur du camping** et doit être assuré pour sa responsabilité civile étendue à la pratique du camping/location.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Conformément à l'article L, 121-20-4 du code de la consommation, l'Arada Parc informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

FRAIS DE RESERVATION

Des frais de réservation de **12€** doivent être réglés à la réservation.

En basse saison, ils sont réduits à **6€** pour les séjours en location de 3 nuits ou moins et pour les séjours de plus de 4 nuits en emplacement camping.

RESERVATION DE GROUPE

-Toute réservation de plus de 3 hébergements par la même personne ou par des personnes différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

-Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping l'Arada Parc. Le camping se réserve le droit d'étudier votre demande et de vous faire une proposition ou non en fonction de vos attentes. Des conditions générales de vente spécifiques aux groupes vous seront communiquées et devront être acceptées.

CAS PARTICULIER VACAF

Le client est allocataire Vacaf et souhaite faire une réservation au camping l'Arada Parc.

-Les réservations sont uniquement possibles par téléphone ou par e-mail. Un **formulaire spécifique** sera adressé au client afin de préciser les informations suivantes : numéro d'allocataire, nom, prénom et dates de naissance de chaque participant, attestation sur l'honneur. Le camping adressera par la suite un devis indiquant la prise en charge vacaf.

-Si le montant restant à charge du client est supérieur à 30% du montant total du dossier, le versement de 30% du montant total sera exigé, le solde restant à charge devra être réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée. Dans le cas de réservation tardive, le montant intégral du séjour à charge du client sera réclamé.

-Si le montant restant à charge du client est inférieur à 30% du montant total du dossier, le versement total restant en charge sera exigé à la réservation.

-Les frais de réservation liés à une réservation vacaf sont de 20€.

-Le camping se réserve le droit de réclamer aux clients les sommes liées au séjour dont la prise en charge serait remise en cause par le service vacaf lors de la facturation.

-Nous vous recommandons vivement de souscrire l'assurance annulation. La prise en charge par les services vacaf est effective si et seulement si le séjour est effectué. En cas d'annulation, ce sont les conditions habituelles de réservation et de paiement qui s'appliqueront. Ainsi, une annulation ne donnera lieu à aucun remboursement. Et en cas d'annulation à moins de 30 jours, la totalité du montant du séjour sans prise en compte de la subvention Vacaf sera due par le client.

ANNULATION ET MODIFICATION

MODIFICATION DE LA RESERVATION

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement, composition du séjour...) que le camping peut accepter ou refuser dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

PRESTATIONS NON UTILISEES/ANNULATION

Du fait du campeur

Un départ anticipé, une arrivée tardive, une annulation ne donneront lieu à **aucun remboursement** par le camping lui-même et les paiements seront conservés comme indemnités. Nous vous conseillons vivement de souscrire l'assurance annulation qui vous est proposé.

En cas d'annulation, le client doit immédiatement en informer le camping l'Arada Parc par écrit.

Du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

ASSURANCE ANNULATION

L'assurance annulation Campez Couvert peut être contracté lors de la réservation. Son coût est de 3% de

montant du séjour (hors frais de réservation). Cela permet au client de prétendre à un remboursement des sommes versées si il doit annuler ou interrompre son séjour pour des raisons qui ne sont pas de son fait. Voici quelques cas garantis par l'assurance Campez Couvert : maladie ou accident grave, obtention d'un emploi/mutation professionnelle/rupture conventionnelle du contrat de travail, Suppression ou modification des congés par l'employeur, dommages graves à votre véhicule, vol dans vos locaux ou de vos papiers d'identité...Retrouvez sur notre site tous les cas garantis par l'assurance : Conditions générales Campez Couvert. La procédure à suivre en cas d'annulation ou d'interruption de séjour est disponible sur notre site internet ou sur simple demande.

TARIFS

Les prix, indiqués en euros, sont disponibles sur notre site internet ou sur demande de devis par téléphone au 02 47 24 72 69 ou par e-mail. Les prix seront confirmés par le camping au moment de la réservation. Il appartient au campeur d'apprécier avant la réservation si le tarif lui convient.

Les tarifs comprennent l'accès aux infrastructures d'accueil et de loisirs. Les tarifs des activités non incluses sont indiqués sur notre site internet et sur notre brochure.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car ainsi que le branchement électrique (sauf pour le forfait nature).

LOCATION

Les prix sont indiqués par hébergement, ils comprennent le nombre de personnes indiqué, ainsi que les consommations normales d'eau, gaz et électricité et le parking d'un véhicule.

L'occupation du logement est strictement limitée au nombre de personnes indiqué. Un bébé ou un enfant compte pour une personne.

LOCATION EMBLACEMENT

Les emplacements sont loués de **12h à 12h**. Une arrivée avant 12h ou un départ après 12h entraînera le paiement d'un supplément. L'emplacement fixé par le gestionnaires tient compte autant que possible des préférences du client. Ces préférences sont à préciser dès la réservation mais ne peuvent en aucun cas être garanties ou exigées. Dans le cas où l'option « demande préférentielle » serait choisie et payée par le client, le gestionnaire s'engage à tenir compte de cette demande dans la limite des disponibilités. En cas d'impossibilité de garantir la demande au moment de la réservation, le montant correspondant à cette option ne sera pas perçu par l'établissement.

LOCATION HEBERGEMENT

En général, les arrivées se font à **partir de 15h et les départs avant 10h**. Les horaires peuvent être modifiés pour les **formules week-end** et ponts et seront précisés lors de la réservation et sur la confirmation de votre séjour. Aucune clé ne sera remise après 20h sans demande préalable de votre part. Au delà de 24h sans nouvelles de votre part, le camping pourra disposer de votre hébergement.

-Il est **interdit de fumer** dans les hébergements.

-Si vous ne souhaitez pas en louer, vous devrez prévoir le **linge de maison** : les draps, les taies d'oreillers, les serviettes de toilettes et torchons.

-Une **caution de 100€** sera à régler à l'arrivée. Elle sera restituée après vérification des lieux par le personnel du camping déduction faite de l'intervention nécessaire du **service de ménage** (possibilité de ménage par nos soins avec supplément de 30€ à 70€ selon les hébergements, merci d'en informer la réception au plus tard la veille).

-Le contenu de chaque hébergement est référencé sur un **inventaire affiché** dans chaque location, le camping

conseille vivement au client de le vérifier afin d'éviter tout litige le jour du départ. La casse éventuelle constatée sera facturée.

-La caution pourra également être retenue en cas de **nuisances sonores** avérées (après avertissement par la direction

LE SEJOUR

-Il appartient au **campeur de s'assurer** : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

-Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du **règlement intérieur du camping et de la piscine**. Le non respect du règlement pourra faire l'objet d'une expulsion sans dédommagement ni remboursement. Pour rappel, les shorts, bermudas et burkini sont interdits à la piscine.

-Le camping ne pourra être tenu responsable des nuisances qui viendraient perturber votre séjour (coupures d'électricité, eau, téléphone, travaux...). Les clients seront informés de ces éventuelles nuisances à la seule condition que le camping l'Arada Parc en soit lui-même informé.

ANIMAUX

Les chiens sont acceptés sous réserve : d'être tenus **en laisse** à l'intérieur du camping y compris sur l'emplacement et leurs besoins doivent être ramassés. A l'arrivée vous devez obligatoirement présenter le carnet de vaccination et certificat à jour. Ils ne doivent **en aucun cas rester seuls** sur l'emplacement, dans un hébergement ou dans une voiture. Ils sont acceptés sur la terrasse du restaurant mais sont interdits ans l'enceinte de la piscine et sur les aires de jeux. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits dans l'enceinte du site.

VISITEURS

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Le client peut recevoir ses visiteurs à l'accueil en s'acquittant du **tarif visiteur** affiché à la réception. Les voitures et animaux des visiteurs sont interdits dans le camping (parking extérieur obligatoire). Dès lors que l'accès des visiteurs a été accepté, les prestations et installations du camping sont accessibles aux visiteurs. Tout visiteur non déclaré sera exclu du site et fera l'objet d'une amende forfaitaire.

IMAGE

Vous autorisez le camping l'Arada Parc à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour sur le camping l'Arada Parc et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site internet, page facebook, brochure, et ses les guides de camping). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

INFORMATION ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.